

## Regulamin systemu sprzedaży biletów on-line na Taras Widokowy PKiN

- 1) System sprzedaży internetowej jest bezpłatną usługą automatyczną i umożliwia zakup biletów indywidualnych i grupowych. Płatności za bilety są obsługiwane za pośrednictwem portalu Dotpay przez firmę DotPay Spółka Akcyjna z siedzibą w 30-552 Karków ul. Wielickiej 72.
- 2) Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży i zakupu jest:
  - a) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a Zarządem Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. oraz zaakceptowaniu Regulaminu korzystania z Tarasu Widokowego XXX,
  - b) sprawdzenie na stronie internetowej informacji o ewentualnym zamknięciu Tarasu Widokowego,
  - c) spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl),
    - wprowadzenie danych Kupującego,
    - wybór dnia oraz ilości biletów,
    - sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,
    - potwierdzenie dokonania zamówienia oraz otrzymanie drogą elektroniczną potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o.
- 3) Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za zakupiony Bilet elektroniczny. W przypadku zamówienia kilku jego sztuk, ceny poszczególnych Biletów sumuje się. Łączna cena, jest podana w wypełnianym przez Kupującego formularzu zamówienia. Po dokonaniu przez Kupującego wyboru sposobu płatności oraz dostawy zostanie on poinformowany o łącznej cenie zamówienia (podsumowanie) przed potwierdzeniem przez niego zamówienia.
- 4) Na wszystkie bilety dostępne w serwisie sprzedaży on-line mogą wystąpić ograniczenia ilościowe, o czym Kupujący będzie informowany na bieżąco w momencie zakupu biletów.
- 5) Warunkiem sprzedaży internetowej biletów jest opłacenie zamówienia przez Kupującego w przeciągu 15 minut od zakupu. Zapłata niepotwierdzona przez bank Kupującego w ciągu 2 godzin powoduje automatyczne anulowanie zamówienia. Zamówienia można składać przez całą dobę we wszystkie dni w roku.
- 6) Ceny biletów podawane są w złotych polskich.
- 7) Aby otrzymać fakturę VAT należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję Faktura VAT oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
- 8) Na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z 04 listopada 2014 roku w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2016 roku, poz. 1215) sprzedaż biletów online, której dotyczy Regulamin, nie podlega fiskalizacji, dlatego kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
- 9) ZPKiN sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
- 10) ZPKiN sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.
- 11) System sprzedaży internetowej umożliwia zakup biletu w dniu wejścia z terminem ważności przez 12 miesięcy. ZPKiN sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili bez podawania przyczyn.
- 12) W związku z wydłużonym terminem ważności biletów wjazdowych na Taras Widokowy do 12 miesięcy, klient przed planowanym wjazdem, zobowiązany jest do sprawdzenia na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl), czy w dniu planowanego wjazdu Taras Widokowy jest czynny. Informacje o planowanym zamknięciu Tarasu Widokowego, umieszczane są na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl) z 7 dniowym wyprzedzeniem.
- 13) Brak możliwości zakupu biletu za pośrednictwem systemu sprzedaży internetowej nie oznacza braku biletów w kasie biletowej Pałacu Kultury i Nauki.
- 14) Wszystkie informacje dotyczące przebiegu realizacji zamówienia przekazywane będą drogą elektroniczną.

- 15) Wszystkie bilety specjalne tj. bilety ulgowe, bilety ulgowe szkolne, bilet warszawiaka zakupione w systemie sprzedaży on-line bez udokumentowania prawa do ulgi w dniu wejścia nie uprawniają do wjazdu na Taras Widokowy PKiN i są nieważne.
- 16) Bilet wydrukowany bądź zapisany na urządzeniu mobilnym typu smartfon, tablet, czytnik e-książek podlega weryfikacji przed wejściem na taras widokowy.
- 17) Niewykorzystane (utracona ważność) bilety nie podlegają zwrotowi ani przebukowaniu.
- 18) Wszystkie informacje na temat zwiedzania Tarasu Widokowego, cennika, zniżek, ofert specjalnych, godzin pracy kas biletowych i inne, opublikowane są na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl), a także możliwe do uzyskania w Informacji PKiN (tel.:+48 22 656 76 00, e-mail: [informacja@pkin.pl](mailto:informacja@pkin.pl))
- 19) ZPKiN sp. z o.o. informuje, iż w przypadku zamówienia Biletu elektronicznego uprawniającego do wstępu na Taras Widokowy PKiN w określonym terminie, jaki oznaczony zostanie na Bilecie, prawo odstąpienia od umowy zawartej w ten sposób, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 poz. 827 z późn. zmianami), nie przysługuje Kupującemu.
- 20) Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego winny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego i kursów walut, gdyż tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o.
- 21) Ze względu na charakter świadczenia usługi – Bilety są przesyłane w formie elektronicznej w formacie PDF lub w formie MMS na telefon komórkowy. Kupujący nie ponosi kosztów dostawy.
- 22) Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. może odmówić wstępu na platformę widokową oraz przebywania na niej:
  - a) osobom pod wpływem alkoholu,
  - b) zwierzętom, z wyjątkiem psów – przewodników osób niepełnosprawnych
  - c) osobom z bagażem, w tym bagażem podręcznym, torbami, w tym torbami z zakupami, plecakami turystycznymi lub paczkami. Zakaz nie dotyczy wyłącznie torebek damskich. Szatnia PKiN nie przechowuje bagażu, bagaż należy pozostawić w płatnej przechowalni.
- 23) Zwroty i zamiany biletów zakupionych za pośrednictwem sprzedaży on-line możliwe są jedynie w przypadku zamknięcia Tarasu Widokowego z winy Zarządu Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. W takim wypadku prosimy o kontakt telefoniczny 22 656 77 40 lub przesłanie poświadczenia zakupu na adres [zarzad@pkin.pl](mailto:zarzad@pkin.pl) z tematem wiadomości „REKLAMACJA”. Zwrotu dokonuje się poprzez przelewy zwrotne na rachunek Klienta wskazany w mailu w złotych polskich w równowartości zakupionych biletów. ZPKiN sp. z o.o. nie pokrywa kosztów kursów walut przy przelewach na rachunek bankowy klienta zagranicznego.
- 24) O zamknięciu Tarasu Widokowego Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. informuje na stronie [www.pkin.pl](http://www.pkin.pl)
- 25) Poprzez rejestrację w systemie sprzedaży internetowej Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych przez ZPKiN sp. z o.o., w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z kupującym oraz w celu wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów. Wszelkie dane osobowe otrzymywane przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. w ramach sprzedaży biletów są wykorzystywane w celu wykonania umowy sprzedaży biletów jak również za zgodą osoby udostępniającej dane osobowe w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o. - przy zachowaniu zasad określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 2016 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r., poz. 922 z późn. zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2016 r., poz. 1030 z późn. zmianami). Otrzymane dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania na warunkach określonych w Ustawie o ochronie danych osobowych przywoływanej powyżej. Administratorem danych osobowych jest Zarząd Pałacu Kultury i Nauki sp. z o.o.